

# Система приема платежей Cyber

## Инструкция для программного обеспечения точек приема платежей, обслуживаемых оператором

(действительна начиная с версии ПО 4.0.0 включительно)

## Оглавление

1. Введение .....	3
2. Требования к системе .....	3
3. Установка программы .....	3
4. Удаление программы .....	5
5. Подготовка программы к работе, первоначальная настройка .....	5
5.1. Настройка атрибутов доступа пользователя.....	5
5.2. Дополнительные настройки сети.....	6
6. Работа с программой .....	7
6.1. Главное меню.....	7
6.2. Панель информации.....	7
6.3. Прием платежей.....	8
6.4. Просмотр отчетов.....	11
6.5. Регистрация контрактов.....	12
6.6. Обновление программы.....	13

## 1 Введение

В данной инструкции приведены необходимые сведения по установке, настройке и работе с программным обеспечением для точки приема платежей, обслуживаемой оператором, системы приема платежей Cyber.

## 2 Требования к системе

Программное обеспечение проверено и работает стабильно на следующих операционных системах: **Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Vista**.

Рекомендуемый для нормальной работы объем оперативной памяти — **512 Мб**.

Минимальное разрешение экрана для комфортной работы: **800 на 600** пикселей.

Перечень поддерживаемого оборудования:

## 3 Установка программы

Перед выездом на точку для первичной установки программы проверьте у себя наличие последней версии дистрибутива ПО, а также сертификата точки и файла с настройками безопасности точки. Дистрибутив ПО последней версии доступен для скачивания на сайте системы приема платежей.

Дистрибутив программы предоставляется в виде установочного пакета. Запустите программу установки и следуйте инструкциям на экране. Обратите внимание, что помимо дистрибутива вам необходимо иметь при себе файл сертификата и файл настроек пользователя. Файл сертификата — это файл с расширением *pem* и именем вида *[транслитерированное имя пользователя]\_[алфавитно-цифровая последовательность]*. Файл настроек — это файл с расширением *html* и именем вида *Пользователь\_[имя пользователя]*.

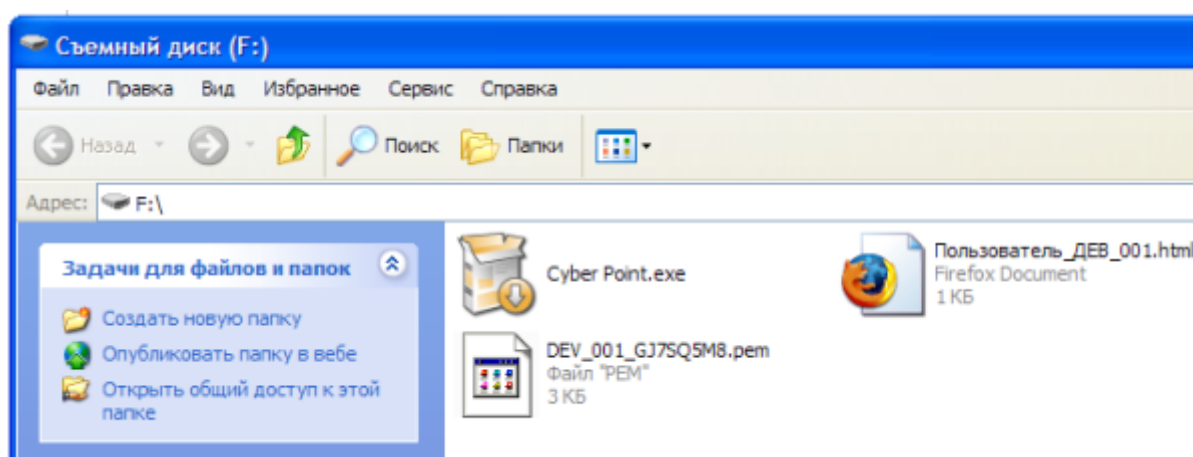


Рисунок 1: Полный комплект файлов для установки

Если программное обеспечение уже было установлено ранее, вам будет предложено сохранить прежние настройки. При установке поверх предыдущей версии рекомендуется сохранить предыдущие настройки (исключение составляют только случаи, когда в

примечании к выпуску не указана необходимость полной переустановки или замены сертификата).

*Полная переустановка программного обеспечения подразумевает удаление предыдущей версии программы перед началом процесса установки. Подробнее процесс удаления программы описан в п. 4.*

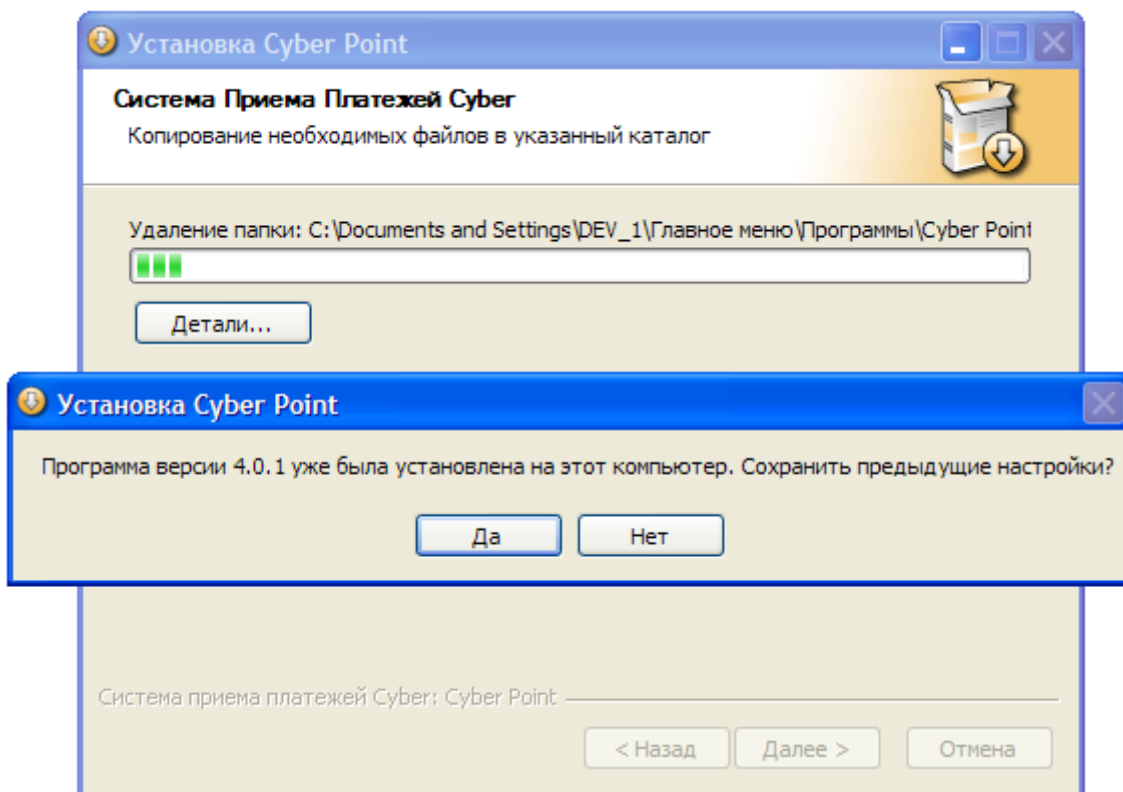


Рисунок 2: Программа была установлена ранее

После успешного завершения установки будет выведено соответствующее сообщение. Перед тем, как нажать кнопку "Готово", можно указать, что требуется запустить программу. Таким образом, вы сразу сможете приступить к первоначальной настройке.

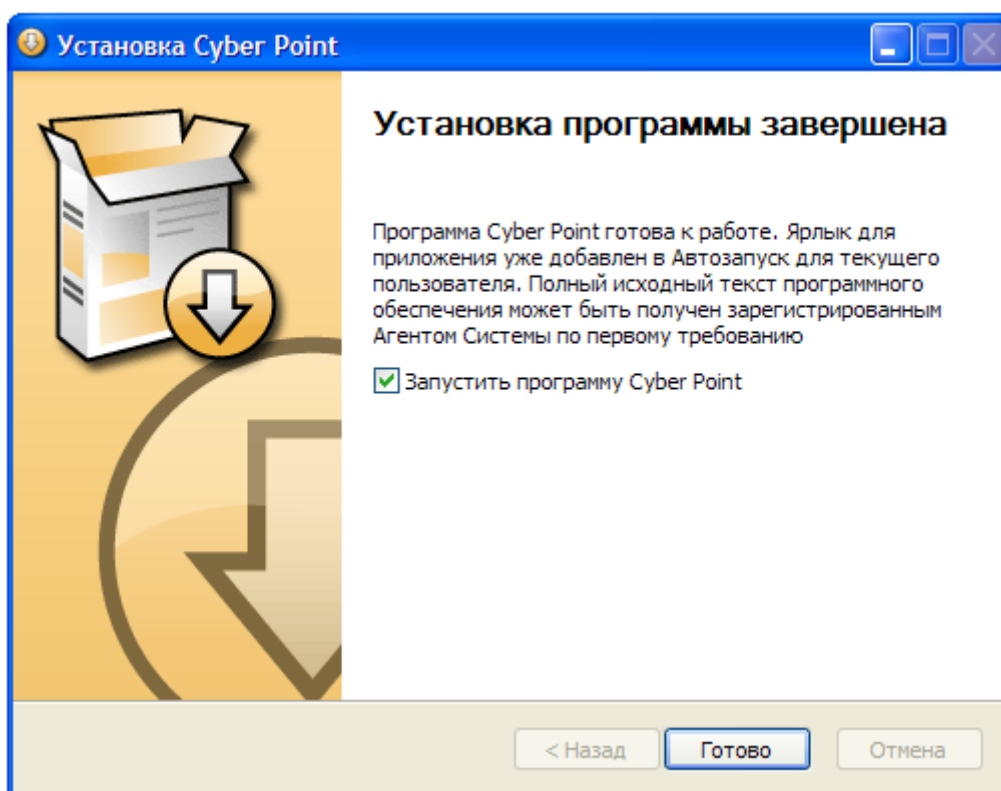


Рисунок 3: Завершение установки

## 4 Удаление программы

Вы можете удалить программу через меню "Пуск" ("Все программы > Cyber Point > Удалить программу").

## 5 Подготовка программы к работе, первоначальная настройка

Обычно, настройка программы сводится к установке атрибутов доступа пользователя. Однако в некоторых случаях может понадобиться настроить дополнительные параметры соединения с сетью Интернет.

### 5.1 Настройка атрибутов доступа пользователя

При первом запуске программы экран входа имеет вид, показанный на рис. 4. Чтобы открыть окно настроек доступа, перейдите по ссылке в центре экрана. После этого будет открыто окно настройки, показанное на рис. Воспользуйтесь ссылкой для установки сертификата и укажите файл настроек доступа точки. После этого у вас будет запрошен четырехзначный цифровой код безопасности. Введите желаемый код безопасности дважды, следите, чтобы в обоих случаях вводимые значения совпадали. После этого вы можете закрыть окно настроек — программа готова к работе. Вход в систему будет выполнен автоматически. При следующем входе будет запрошено имя пользователя и соответствующий код безопасности.

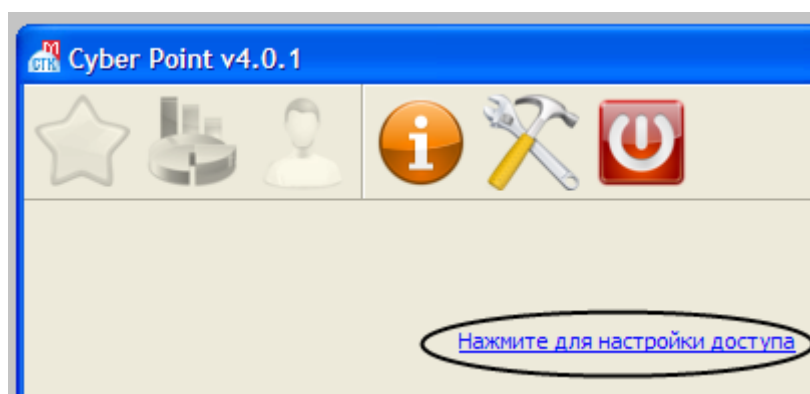


Рисунок 4: Первоначальная настройка доступа

*Вниманию дилеров! Проследите, чтобы после установки программы файл с настройками пользователя не оставался на машине, где была установлена программа. Не допускайте, чтобы оператор записывал код безопасности, потребуйте запомнить код. Это минимально необходимые меры для обеспечения защиты ваших денежных средств от посягательств недобросовестных лиц.*

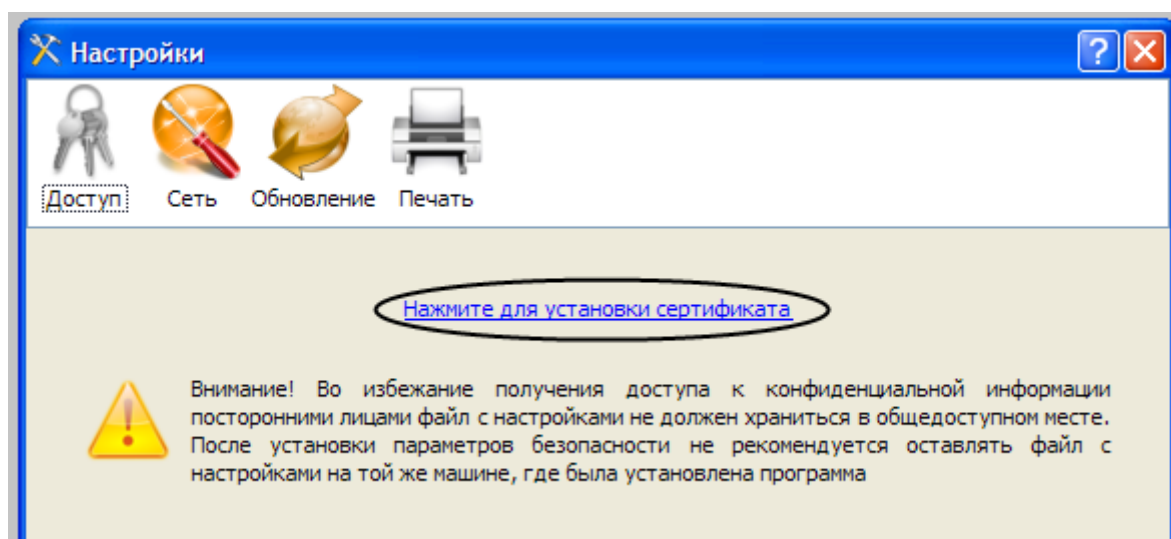


Рисунок 5: Первоначальная установка сертификата

## 5.2 Дополнительные настройки сети

Настройка дополнительных параметров может понадобиться в том случае, если в вашей сети используется прокси-сервер. В окне настроек программы перейдите на вкладку "Сеть". Разрешите использование прокси-сервера, укажите его тип, адрес хоста и номер порта. Закройте окно настроек. Для продолжения работы может потребоваться перезапуск программы.

## 6 Работа с программой

В данном разделе содержатся указания по работе с основными функциями программы. Обратите внимание, что на рисунках, иллюстрирующих пользовательский интерфейс не показана верхняя часть окна с кнопками главного меню и панелью информации.

### 6.1 Главное меню

Навигация по функциям программы осуществляется с помощью кнопок главного меню. Ниже приведены функции всех кнопок



переход к регистрации платежей



переход к получению отчетов



переход к регистрации контрактов



показать/скрыть панель информации



открыть окно настроек



выход из программы

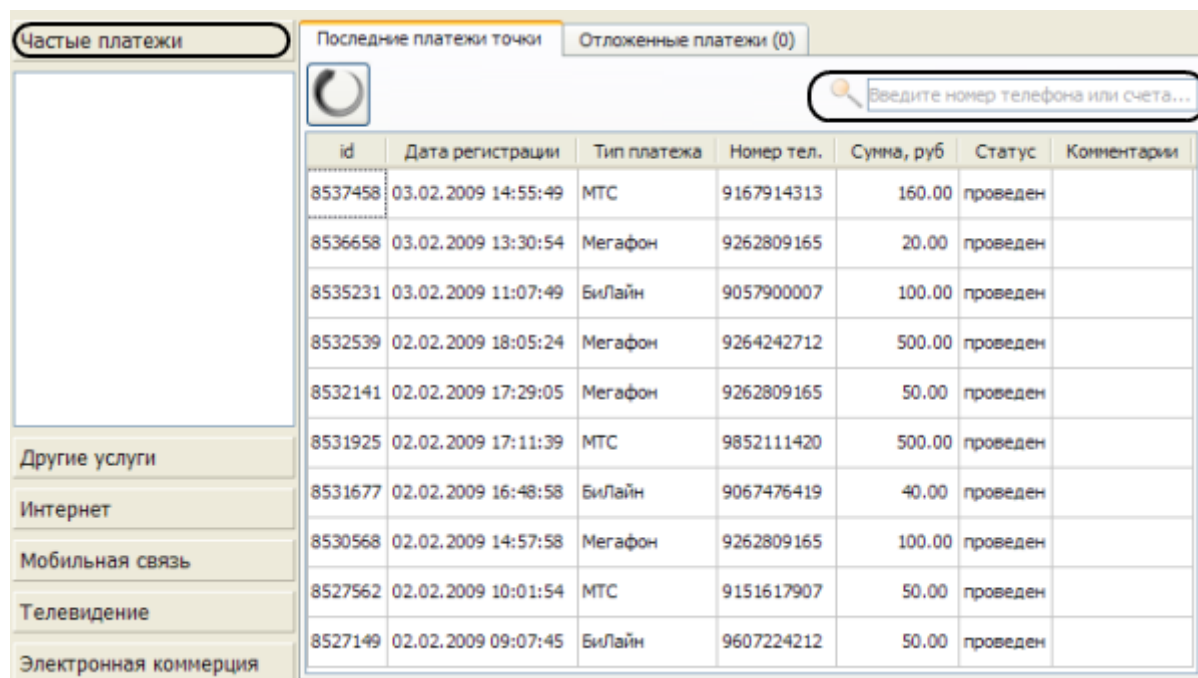
*Чтобы узнать назначение кнопки в программе, достаточно подвести и удерживать на кнопке указатель мыши. При этом появится всплывающая подсказка с кратким объяснением функции кнопки.*

### 6.2 Панель информации

В верхней части окна программы расположена "Панель информации" — область, в которой отображаются новости системы. В любой момент вы можете показать или скрыть панель информации с помощью соответствующей кнопки главного меню.

### 6.3 Прием платежей

Экран приема платежей выглядит как показано на рис. . По умолчанию в центре открыта вкладка "Последние платежи точки". Данные на этой вкладке могут быть обновлены вручную с помощью кнопки сверху слева. Сверху справа имеется строка ввода номера счета для быстрого поиска недавних платежей на указанный номер счета. Подробнее о статусах платежей см п 6.4.



The screenshot shows a software interface for payment reception. At the top, there are three tabs: "Частые платежи" (Active), "Последние платежи точки" (Selected), and "Отложенные платежи (0)". Below the tabs is a search bar with the placeholder text "Введите номер телефона или счета...". The main area contains a table with the following data:

id	Дата регистрации	Тип платежа	Номер тел.	Сумма, руб	Статус	Комментарии
8537458	03.02.2009 14:55:49	МТС	9167914313	160.00	проведен	
8536658	03.02.2009 13:30:54	Мегафон	9262809165	20.00	проведен	
8535231	03.02.2009 11:07:49	Билайн	9057900007	100.00	проведен	
8532539	02.02.2009 18:05:24	Мегафон	9264242712	500.00	проведен	
8532141	02.02.2009 17:29:05	Мегафон	9262809165	50.00	проведен	
8531925	02.02.2009 17:11:39	МТС	9852111420	500.00	проведен	
8531677	02.02.2009 16:48:58	Билайн	9067476419	40.00	проведен	
8530568	02.02.2009 14:57:58	Мегафон	9262809165	100.00	проведен	
8527562	02.02.2009 10:01:54	МТС	9151617907	50.00	проведен	
8527149	02.02.2009 09:07:45	Билайн	9607224212	50.00	проведен	

On the left side of the interface, there is a vertical menu with the following items: "Частые платежи", "Другие услуги", "Интернет", "Мобильная связь", "Телевидение", and "Электронная коммерция".

Рисунок 6: Вид экрана приема платежей

Слева расположен список доступных групп платежей. При нажатии на кнопку с названием группы раскрывается список платежей в рамках данной группы. Обратите внимание на группу "Частые платежи". Первоначально она не содержит типов платежей, однако по мере работы точки в нее попадут наиболее часто регистрируемые точкой платежи. Таким образом, в повседневной работе можно использовать только относительно маленький список платежей данной группы, открывая остальные группы только при необходимости найти редкий тип платежа.

*Настройка параметров печати чеков делается с помощью вкладки "Печать" окна настроек. Окно настроек может быть вызвано с помощью соответствующей кнопки главного меню (см п 6.1).*

#### 6.3.1 Выбор типа платежа

Для выбора типа платежа достаточно нажать мышью на его названии в списке слева. После этого появится форма, показанная на рис. 7, в которую необходимо ввести поля платежа и сумму. Ввод суммы платежа может быть осуществлен двумя способами. Обычно вводится сумма наличных, которую клиент отдает оператору/кассиру. Однако возможно ввести сумму к зачислению на счет, тогда сумма, которую необходимо взять с клиента будет рассчитана автоматически на основе действующей ставки комиссии для данной точки. Для этого необходимо поставить галочку "к зачислению" и ввести сумму к зачислению на счет. В поле

"Внесено клиентом" появится значение взимаемой с клиента суммы платежа.

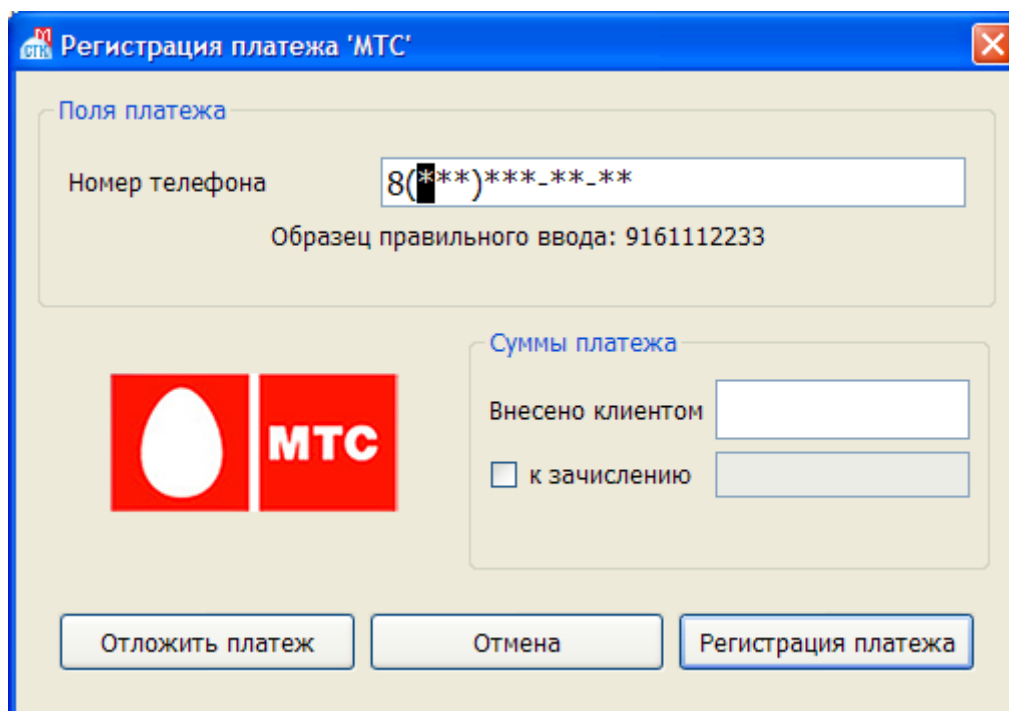


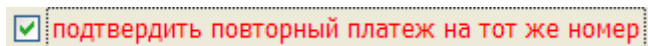
Рисунок 7: Вид формы платежа

После заполнения полей и суммы платежа возможны два варианта — платеж может быть зарегистрирован в системе сразу же или отложен для последующей регистрации. Оба варианта рассмотрены ниже.

### 6.3.2 Немедленная регистрация платежа

Для немедленной регистрации платежа в форме платежа нажмите на кнопку "Регистрация платежа". Если все поля данных и сумма заполнены верно, будет начата проверка платежа. По успешном завершении проверки появится соответствующее сообщение и будет предложено зарегистрировать платеж в системе. Далее, вы будете уведомлены о результате регистрации платежа.

Возможны случаи, когда на один и тот же номер в течение короткого времени поступает два платежа. В этом случае, после проверки вам будет указано на необходимость подтверждения платежа. Для подтверждения поставьте галочку на форме платежа и нажмите снова кнопку "Регистрация платежа".



После завершения регистрации содержимое вкладки "Последние платежи точки" будет автоматически обновлено.

**Внимание!** *Время, за которое происходит проверка или регистрация платежа зависит от вида подключения к сети Интернет и качества связи.*

### 6.3.3 Работа с отложенными платежами

В программу встроена возможность откладывания платежей точки для последующей регистрации. Данной возможностью можно воспользоваться в следующих случаях

- на точке приема платежей временно отсутствует доступ в сеть Интернет. Здесь следует иметь в виду, что чрезмерная задержка поступления денег на счет может вызвать недовольство пользователей
- требуется обеспечить экономию трафика при подключении через GPRS. В этом случае целесообразно накапливать пакеты по 5-10 платежей
- требуется импортировать платежи из заранее сформированного файла и зарегистрировать их в системе

Список всех отложенных платежей отображается в программе на вкладке "Отложенные платежи".

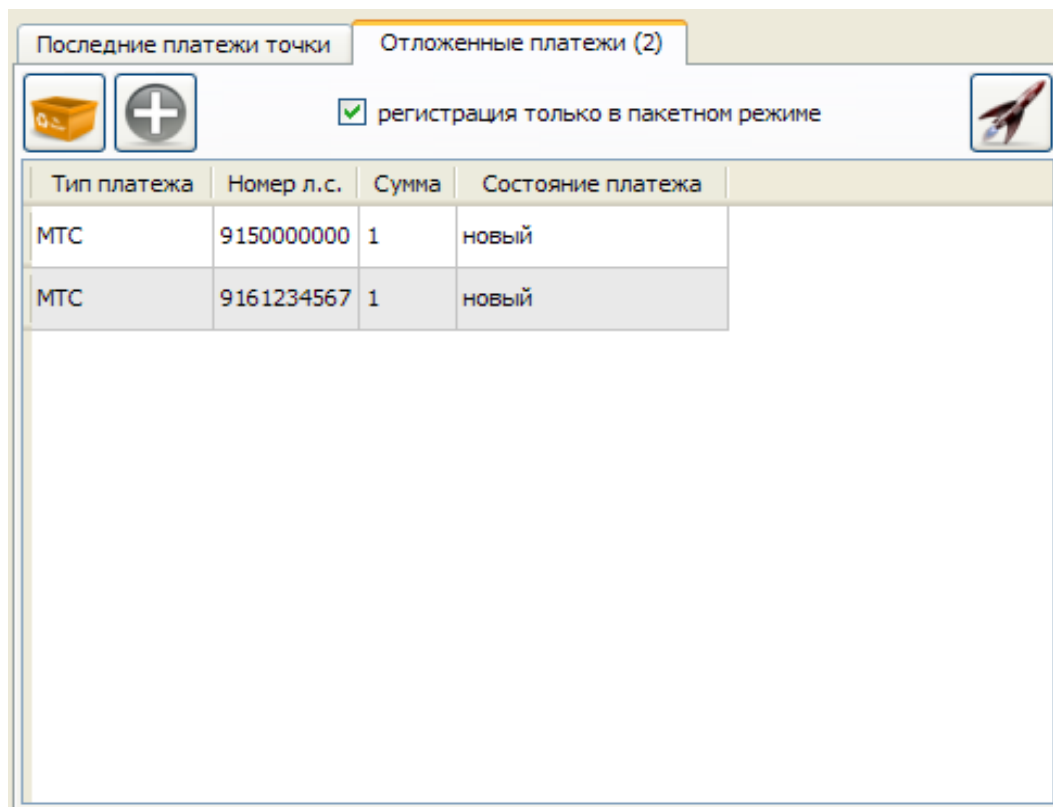


Рисунок 8: Вид экрана отложенных платежей

Назначение кнопок панели:



удалить *все* отложенные платежи



импортировать платежи из файла. Платежи будут добавлены к уже отложенным



зарегистрировать отложенные платежи

при установленной галочке в поле "*регистрация только в пакетном режиме*" в форме платежа убирается кнопка "*Регистрировать*". Таким образом, регистрация отдельных платежей в онлайн-режиме становится невозможной. Данная возможность может быть использована на точках, где платежи регистрируются только в пакетном режиме — во избежание выбора неправильной функции и для удобства кассира.

*При большом количестве отложенных платежей и неудовлетворительном качестве связи регистрация может занять несколько минут.*

Для редактирования отдельного платежа необходимо один раз нажать на строку с данными платежа. Появится форма платежа. После внесения изменений нажмите на кнопку "*Отложить платеж*". Чтобы удалить выбранный платеж из отложенных нажмите на кнопку "*Удалить из отложенных*".

## 6.4 Просмотр отчетов

Для перехода к получению отчетов выберите соответствующий пункт в главном меню.



	id	Дата регистрации	Тип платежа	Номер тел.	Сумма, руб	Статус	Комментарий
	8537458	03.02.09 14:55:49	МТС	9167914313	160	проведен	
	8536658	03.02.09 13:30:54	Мегафон	9262809165	20	проведен	
	8535231	03.02.09 11:07:49	БиЛайн	9057900007	100	проведен	
	Итого	Статус	Сумма	Количество			
		Авторизовано	0	0			
		Зарегистрировано	0	0			
		В ожидании	0	0			
		Проведено	280	3			

Рисунок 9: Работа с отчетами

Кнопки на панели слева имеют следующее назначение:



выбор требуемого вида отчета. При нажатии на кнопку необходимо выбрать в контекстном меню требуемый отчет



обновление данных отчета. При нажатии происходит повторный запрос данных, входные параметры и вид отчета не изменяются



экспорт отображаемых данных в формате csv

При выборе типа отчета появляется форма для задания параметров отчета. Заполните необходимые параметры и нажмите кнопку "*Получить отчет*". Через некоторое время в центральной части окна будут отображены данные отчета (рис. 9).

*При наблюдении за состоянием платежей необходимо иметь в виду следующие соображения.*

*После регистрации в системе платеж может иметь следующие статусы:*

- *авторизован; платеж принят системой*
- *зарегистрирован; платеж принят системой, начат процесс проведения*
- *ожидание проведения; платеж ожидает проведения провайдером услуг*
- *обработка; платеж обрабатывается системой, окончательный результат обработки точно не определен. Самостоятельная перерегистрация платежа в данном случае запрещена!*
- *удален; платеж отклонен системой. В комментарии обычно указана причина отказа. Как правило, возможен возврат денежных средств абоненту или перерегистрация платежа.*
- *проведен; деньги зачислены на счет абонента*

*При возникновении вопросов звоните в службу технической поддержки системы.*

## **6.5 Регистрация контрактов**

Тип регистрируемого контракта: МТС легкий

**Контракт: МТС легкий**

Кодовое слово: xxx

Дата контракта: 15.10.2009

**Личные данные абонента**

Фамилия: Иванов

Имя: Иван

Отчество: Иванович

Дата рождения: 15.01.1978

Серия: 4500

Номер: 124323

Дата выдачи: 15.01.2000

Кем выдано:

Тип удост-я личности:

Зарегистрировать контракт

Рисунок 10: Регистрация контракта

Для перехода к регистрации контракта оператора связи нажмите соответствующую кнопку в главном меню. Затем выберите тип регистрируемого контракта из выпадающего списка сверху, аккуратно заполните все поля данных и нажмите кнопку "Зарегистрировать контракт". При успешной регистрации будет выведено соответствующее сообщение.

Зарегистрированные на точке симкарты могут быть просмотрены с помощью отчета "Симкарты".

## 6.6 Обновление программы

Программа проверяет наличие обновлений автоматически при наличии связи с сервером системы. Для ручной проверки необходимо открыть окно настроек, перейти на вкладку "Обновление" и нажать кнопку "Проверить".